

## Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Het ondertekend orderbriefje of bestelbon verbindt de opdrachtgever de gedane bestellingen op te nemen voor zover de leveringen beantwoorden aan de beschrijvingen op de bestelbon. Dit ondertekend orderbriefje is tevens het bewijs van aanvaarding en akkoord van de besteller met de algemene verkoopsvoorwaarden hiernavolgend.
2. Bij vernietiging der bestelling of verbreking der overeenkomst door de opdrachtgever kent hij aan de firma NV GRAMACO het recht toe een schadevergoeding te eisen gelijk aan 40 % van de overeengekomen prijs der bestellingen.
3. De leveringstermijn geldt enkel ten titel van inlichting en is niet bindend voor de firma NV GRAMACO. Deze termijn zal zo stipt mogelijk nageleefd worden doch kan geen aanleiding geven tot het eisen van schadevergoedingen noch tot het verbreken van het contract. In gevallen van overmacht kan de firma NV GRAMACO ofwel de bestelling vernietigen of de leveringstermijn verlengen, dit alles zonder recht voor de besteller op schadevergoeding.

Bij bestellingen van goederen van tweede of mindere keus of aan een gunstprijs wordt geen enkele reclamatie aanvaard aangaande de kwaliteit van de geleverde waren. Elke reclamatie betreffende waren van eerste kwaliteit moeten bij de firma NV GRAMACO toekomen uiterlijk binnen de acht dagen van de gedane leveringen. Betreffende het plaatsen van de goederen worden geen reclamaties aanvaard dan binnen de 48 uren van het beëindigen der werken.

4. Onze leveringen en werken zijn contant betaalbaar. Bij gebrek aan betaling op de datum van mededeling van de factuur, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrest van 12 % verschuldigd, te berekenen vanaf datum der facturatie.  
  
Het niveau van de verwijlresten wordt aangepast aan de evolutie van het niveau der wettelijke intresten.
5. Bij gebrek aan betaling van onze factuur binnen de 14 dagen vanaf hun vervaldag is de debiteur – boven de verwijlresten – een forfaitaire schadevergoeding (strafbeding) van 10 % op het factuurbedrag, met een minimum van 25 Euro, verschuldigd.  
  
De forfaitaire schadevergoeding is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd.
6. Bij de contracten of bestekken zijn de opgegeven maten zonder waarborg en aanpasbaar aan het min of meer bij de werkelijke uitvoering zodat de betalingen en kostprijsberekeningen van materialen en werken zullen bepaald worden na het opmeten der gedane werken. Alle reclamaties betreffende deze opmetingen dienen op straf van verval te geschieden binnen de acht dagen van de verzending van de factuur.
7. Voor venstertabletten wordt de gepolijste kant bij het aantal m<sup>2</sup> gerekend.
8. Rekeningen voor “eigen gebruik” dragen de verantwoordelijkheid van de klant.
9. Marmer is een natuurproduct. Als dusdanig kunnen kleurverschillen zich voordoen, de monsters dienen alleen als aanduiding. Wij kunnen geen enkele verantwoordelijkheid op ons nemen aangaande fouten te wijten aan de marmer zelf.
10. Bij mogelijke gerechtelijke betwistingen zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd .
11. De vloerders werken volledig zelfstandig. Enkel in geval de koper geen vloerder kent, en de wens uitdrukt dat de firma, zonder enige verantwoordelijkheid van welke aard ook als bemiddelaar optreedt tussen hem en een vloerder, zal zij een vloerder sturen die gewoonlijk voor haar klanten werkt. Deze wens kan schriftelijk gebeuren of gewoon bij stilzwijgen, t.t.z. door gewoon te aanvaarden dat een bepaald persoon de bevoeringswerken uitvoert.